



## Voorwaarden Visser slaapcomfort

### Bestellen

Wilt u bij Visser Slaapcomfort een bestelling plaatsen? Wij verwelkomen u graag als klant in de showroom of in onze webshop.

U bent van harte welkom in onze winkel waar onze medewerkers u van dienst kunnen zijn en uw bestelling kunnen verwerken. Veel van onze producten (bijvoorbeeld alle hoofdkussens en dekbedden), hebben wij in voorraad en kunt u gelijk meenemen.

U kunt ook online bestellen via de webshop. De bestelprocedure wijst voor zich. Hebt u toch nog vragen, dan kunt u contact opnemen via [info@visserslaapcomfort.nl](mailto:info@visserslaapcomfort.nl) of telefonisch via 0570-612097

### Betaalmogelijkheden

#### Winkel

De betaalmogelijkheden als u uw bestelling plaatst in de showroom worden daar graag met u besproken. Met keuze uit contante, pin of betaling via eenmalige machtiging.

#### Webshop

Kiest u voor bestelling via de website dan kunt u kunt bij Visser slaapcomfort betalen via iDeal.

Een aantal banken heeft deze betaalmethode ontwikkeld om de betaling van online producten en diensten gemakkelijk te maken. iDeal is online betalen via internetbankieren.

Bij deze betaalmethode kunt u direct tijdens het bestelproces de betaling afhandelen met uw eigen bank. U rekent af in uw vertrouwde internet betaalomgeving, op basis van specifieke beveiligingsmethodes van uw eigen bank. als u telebankiert, kunt u direct gebruik maken van iDeal, zonder dat u zich daarvoor hoeft aan te melden. Het voordeel is dat uw betaling en bestellingen snel worden verwerkt.

U legt uw bestelling in het winkelwagentje. Daarna kiest u om te betalen met iDeal. U wordt doorgeleid naar uw eigen bank, waar de betaling klaar staat. Vul de ontbrekende gegevens in en doe een betaling. Het bedrag wordt van uw rekening afgeschreven. Wij krijgen direct bericht dat de bestelling is betaald.

### Afleveren

Hoe wordt u bestelling afgeleverd?

Heeft u een online bestelling gedaan, kan gekozen worden voor diverse wijzen van bezorgen of aflevering.

Bij bestelling in de showroom wordt de levering en installatie uitvoerig met u besproken. Visser Slaapcomfort heeft een eigen bezorg- en montage team. Mensen die uw gekozen slaapkamer, bedbodem, matras, kast etc. op vakbekwame wijze bezorgen en monteren. Op de afgesproken datum en tijd. U heeft er dus geen omkijken naar. Woont u in een straal van 50 km buiten Deventer dan hoeft u voor de levering geen extra kosten te betalen.

Bij online bestellen kunt u ons productenprogramma onderverdelen in een 3-tal categorieën:

- \* bedtextiel en hoofdkussens worden verzonden via TPG post
- \* matrassen worden verzonden via een transportbedrijf of bezorging via onze eigen bezorgdienst
- \* linnenkasten, boxsprings en complete slaapkamers via onze eigen bezorgdienst



### **Bedtextiel en hoofdkussens**

Verzendkosten

De verzendkosten naar een adres in Nederland of België bedragen bij een bestelling 5, -  
Overige landen op aanvraag.

### **Matrassen**

Matrassen worden in de regio (tot een straal van 50 km buiten Deventer) kosteloos bij u afgeleverd.  
Voor aflevering buiten deze straal van 50 km wordt 75, - bezorgkosten in rekening gebracht.

### **Linnenkasten, boxsprings en complete slaapkamers**

Over de levering en montage voor complete linnenkasten, boxsprings en slaapkamers nemen wij persoonlijk contact met u op.

Retouren

Indien u een product retour wenst te zenden, stuurt u een email naar [info@visserslaapcomfort.nl](mailto:info@visserslaapcomfort.nl) De portokosten of ophaalkosten voor de retourzending betaalt u zelf. Zorg er voor dat het product onbeschadigd is, kaartjes er nog aan, productdoos en/of verpakking heel, niet gebruikt of gewassen, etc.

De wettelijke bedenktijd van het retourbeleid is 14 dagen. Deze 14 dagen gaan in op het moment dat de consument het product ontvangt.

Vermeld in uw email: Uw naam, het ordernummer, het product, bij voorkeur de reden van retour, uw rekeningnummer waarop u het bedrag teruggestort wenst te hebben met plaats van de bank. Zodra het product bij ons onbeschadigd is terug gekomen wordt het betaalde bedrag per omgaande aan u terug betaald.